

INFORMÁCIÓS RENDSZEREK MENEDZSELÉSE

Félév: páros

Típus: Előadás/Szeminárium

Óraszám/hét: 2+2

Kredit: 6

Státusz: Kötelező

Oktatási módszer: Előadás/Szeminárium

Előfeltételek: Adat- és rendszermodellek

Vizsgáztatási módszer: Írásbeli/Szóbeli

Tantárgyfelelős: Fazekas Gábor

Az információs rendszer mint IT szolgáltatás, az IT infrastruktúra könyvtár (ITIL). Az IT szolgáltatások minőségi támogatásának részterületei: konfigurációkezelés, esemény-kezelés, problémakezelés, változás-/ módosításkezelés, kiszolgáló-/ információs pult, változatkezelés. Az IT szolgáltatások aspektusai: szolgáltatási szint kezelés, kapacitás-kezelés, kontinuitáskezelés, hozzáférhetőség kezelés, IT pénzügyek kezelése. Biztonsági kockázat elemzés, a COBRA módszertan. Az ITIL toolkit megismertetése.

Irodalom:

- [Sprague](#), R.H., [McNurlin](#), B., *Information Systems Management In Practice*, 7th edition, Prentice Hall, 2005.
 - *The IT Infrastructure Library: Service Support*, published by TSO for the OGC, London, 2000.
 - *The IT Infrastructure Library: Service Delivery*, published by TSO for the OGC, London, 2000.
 - Marasco, J., *Software Development Edge, The: Essays on Managing Successful Projects*, Addison Wesley, 2005.
 - Lejk , M., Deeks, D., *An Introduction to Systems Analysis Techniques*, 2nd Edition, Addison Wesley, 2002
 - Adelman, S., Moss, T. L., Abai, M., *Data Strategy*, Addison Wesley, 2005.
 - Seacord, R., Plakosh, D., Lewis, G. A., *Modernizing Legacy Systems: Software Technologies, Engineering Processes, and Business Practices*, Addison Wesley
-